

# **UTILIZAREA METODEI SWOT ÎN INFORMATIZAREA ACTULUI MEDICAL**

***SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE  
URGENȚĂ TIMIȘOARA***

***Mihai Ionac, Oana Vătâmanu, Daniel Malița***



## ANALIZA CONTEXTULUI INFORMATIC MEDICAL

- **ALEGEREA UNUI SISTEM INFORMATIC MEDICAL (SIM) = OPERAȚIE COMPLEXĂ;**
- **FRECVENT SE CONSTATĂ CĂ APLICAȚIA FOLOSITĂ NU CORESPUNDE;**
- **ACTUL MEDICAL CLASIC - INFLUENȚAT ȘI COMPLICAT DE SIM ȘI DE MODUL DE DEZVOLTARE AL ACESTUIA;**
- **NU EXISTĂ O CONCEPȚIE UNITARĂ PRIVIND MODUL DE IMPLEMENTARE A UNUI SIM.**

## ANALIZA CONTEXTULUI INFORMATIC MEDICAL

### ➤ METODA SWOT:

= ANALIZA CONTEXTULUI ÎN CARE SE ACHIZIȚIONEAZĂ UN SIM,

= ANALIZA FIECĂREI ETAPE DE IMPLEMENTARE ȘI DEZVOLTARE ULTERIOARĂ,

❑ EVALUAREA POTENȚIALULUI FIRMEI;

❑ ANALIZA MEDIULUI AMBIANT;

❑ FORMULAREA ALTERNATIVELOR STRATEGICE.

## SCOPUL LUCRĂRII

### ANALIZA SWOT :

- ❑ ANALIZA ANSAMBLULUI DE FACTORI PRIN CARE SE FACE ALEGEREA UNUI SIM;
- ❑ UTILĂ ÎN DETERMINAREA POLITICILOR DE IMPLEMENTARE ȘI DEZVOLTARE A SIM.

### TEHNICA SWOT :

- ✓ OBȚINEREA UNEI IMAGINI A CADRULUI SPECIFIC UNEI UNITĂȚII MEDICALE;
- ✓ UN INSTRUMENT DE SELECTARE A UNUI SIM;
- ✓ DEFINIREA STRATEGIILOR DE DEZVOLTARE A SIM.

## METODA

### ANALIZA SWOT:

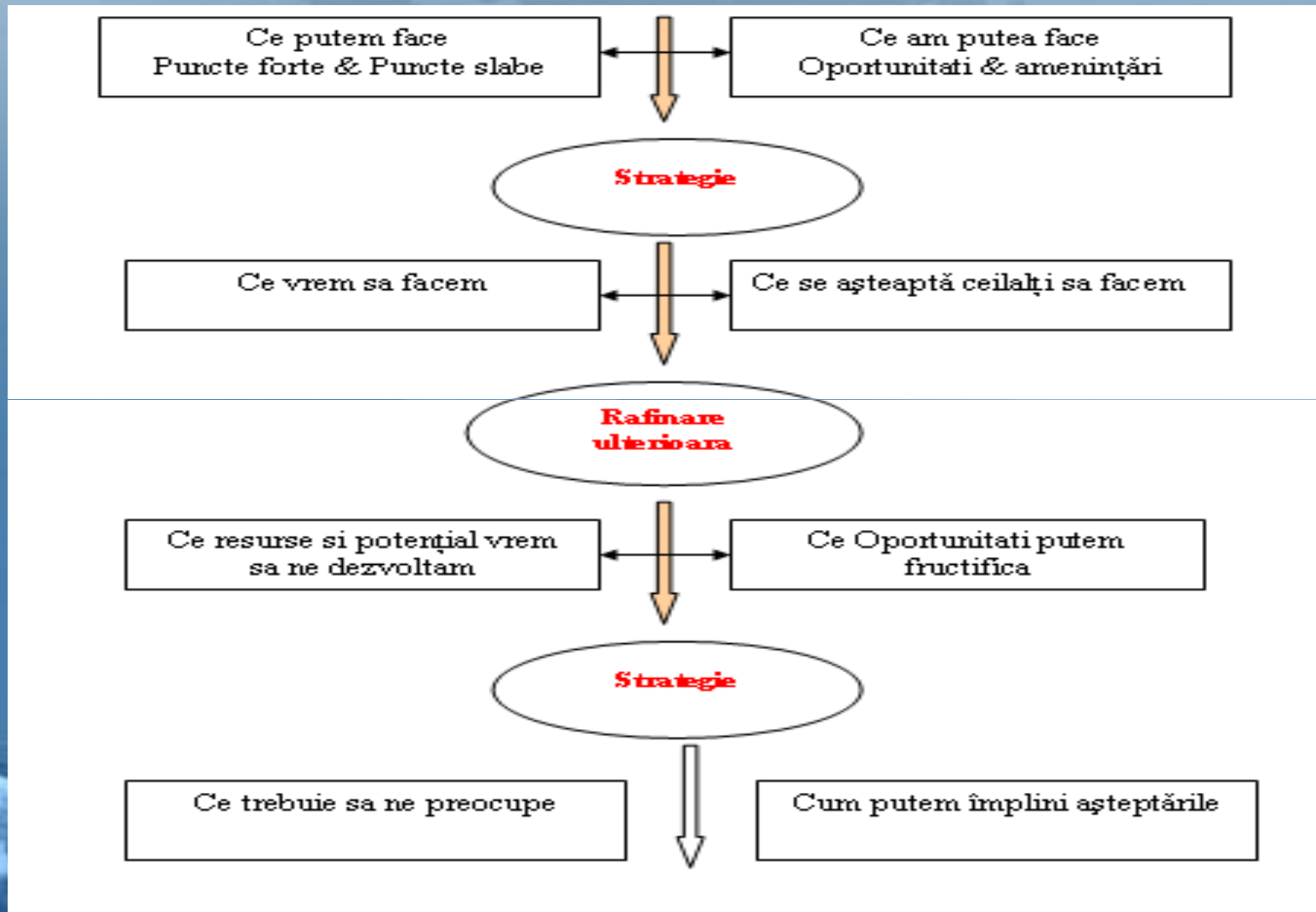
- **IMAGINI CORECTE A REALITĂȚII EXISTENTE;**
- **SINTEZA CONTEXTULUI ÎN CARE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA UNITATEA MEDICALĂ;**
- **EVIDENȚIEREA PUNCTELOR SLABE ȘI FORTE;**
- **INFLUENȚAREA MEDIULUI EXTERIOR (AFECTAREA +/- ÎN LUAREA UNEI DECIZII);**

## METODA

### ANALIZA SWOT:

- **REZULTATUL = IMAGINE ASUPRA UNEI STĂRI EXISTENTE ÎNTR-O INSTITUȚIE => DECIZIE STRATEGICĂ ÎN CUNOȘTINȚĂ DE CAUZĂ;**
- **MAI MULTE ETAPE, ÎN FIECARE ETAPĂ FIIND NECESARĂ OBȚINEREA DE RĂSPUNSURI LA ÎNTREBĂRILE STANDARD IMPUSE DE METODĂ.**
- **IDENTIFICĂ NUMAI PIESELE DE ȘAH DE PE TABLĂ ȘI MIȘCĂRILE POSIBILE ALE OPONENȚILOR.**

# METODA



## MATERIAL

### ANALIZA SWOT:

- ❖ **NU ATÂT PENTRU ANALIZAREA UNUI SIM.**
  
- ❖ **RELAȚIILE ÎNTRE ASPECTELE MEDICALE - INFORMATICE (INTERCONDIȚIONAREA RECIPROCĂ).**
  
- **PACHETUL SMARTDRAW**  
(GHIDEAZĂ UTILIZATORUL ÎN FIECARE PAS AL ANALIZEI ÎN CONCORDANȚĂ CU SPECIFICAȚIILE METODEI SWOT)

## **REZULTATE**

### **– ETAPE ALE ANALIZEI –**

- **INFORMAȚII SPECIFICE SPITALULUI;**
- **DOUĂ NIVELE DIMENSIONALE:**
  - **FACTORII INTERNI: PUNCTE FORTE (STRENGTHS) ȘI PUNCTE SLABE (WEAKNESSES),**
  - **FACTORII EXTERNI: OPORTUNITĂȚI (OPPORTUNITIES) ȘI AMENINȚĂRI (THREATS).**

**ÎN VEDEREA ACHIZIȚIONĂRII, IMPLEMENTARE ȘI DEZVOLTARE SIM.**

## REZULTATE

### – ANALIZA FACTORILOR INTERNI –

#### Strengths:

- **EXPERIENȚĂ ÎN UTILIZAREA SIM:**  
(INFOWORLD, HIPOCRATE, RODIAB, EXBUGET, DRG NAȚIONAL, RAPORTĂRI CLINICE ȘI PARACLINICE PE AMBULATORIU , RAPORTARE CONCEDII MEDICALE, EVALUAREA STĂRII DE SĂNĂTATE A POPULAȚIEI - APLICAȚIE DE LABORATOR, ETC.);
- **NUCLEU DE CADRE MEDICALE CU CUNOȘTINȚE ÎN DOMENIUL INFORMATIC;**
- **OFICIU DE CALCUL CU PERSONAL SPECIALIZAT;**
- **PERSONAL SPECIALIZAT ÎN CD.**

## REZULTATE

### – ANALIZA FACTORILOR INTERNI –

#### Weaknesses:

- NUMĂR MARE DE SERVICII MEDICALE → TIMP DE IMPLEMENTARE ↑;
- DISTRIBUTIE GEOGRAFICĂ;
- NUMĂR MARE DE SISTEME DE CALCUL CE IMPUN CONECTARE LA REȚEA;
- DOTAREA CU TEHNICĂ DE CALCUL HETEROGENĂ;
- CUNOȘTINȚELE PERSONALULUI MEDICAL ÎN DOMENIUL INFORMATIC SUNT NESATISFĂCĂTOARE;
- SUPRASOLICITAREA INFORMAȚIONALĂ A PERSONALULUI MEDICAL (NUMĂR MARE DE APLICAȚII CARE COEXISTĂ ÎN PARALEL);
- POLITICĂ NESATISFĂCĂTOARE DE ARHIVARE A DATELOR DIN SIM.

## REZULTATE

### – ANALIZA FACTORILOR EXTERNI –

#### Opportunities:

- NUMĂR MARE DE COMPANII CU PROFIL INFORMATIC MEDICAL;
- REȚELE DE SERVICII INTERNET PERFORMANTE;
- DEPARTAMENTE DE SPECIALITATE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR.

## REZULTATE

### – ANALIZA FACTORILOR EXTERNI –

#### Threats:

- **INSTABILITATEA LEGISLATIVĂ → MODIFICAREA FRECVENTĂ A NORMELOR DE RAPORTARE ȘI EVALUARE;**
- **LIPSA UNEI CONCEPȚII UNITARE LA NIVELUL DECIZIONAL: NUMĂR MARE DE APLICAȚII INFORMATICE IMPUSE A FI UTILIZATE;**
- **OBȚINEREA ÎN TIMP REAL A TUTUROR RAPORTĂRILOR NECESARE DESFĂȘURĂRII INTERNE A ACTIVITĂȚII ORGANIZAȚIEI, PRECUM ȘI A RAPORTĂRILOR CĂTRE INSTITUȚIILE SUPERIOARE DE SĂNĂTATE (EX. CNAS);**
- **SISTEMUL INFORMATIC ESTE VULNERABIL LA AGRESIUNILE FACTORILOR EXTERNI (ATACURI INFORMATICE, CĂDEREA SERVERULUI CENTRAL, ETC.).**

## CONCLUZII

### PERSPECTIVE:

- ◆ **PENTRU SITUAȚIILE INTERNE** - UTILIZAREA AVANTAJELOR SPECIFICATE DE PUNCTELE TARI ALE ANALIZEI, REZOLVAREA PUNCTELOR SLABE;
- ◆ **PENTRU SITUAȚIILE EXTERNE** - MAXIMIZAREA OPORTUNITĂȚILOR ȘI MINIMIZAREA AMENINȚĂRILOR EXTERNE;
- ◆ **APLICAREA ACESTEI METODOLOGII DE LUCRU** → REALIZAREA OBIECTIVELOR URMĂRITE PRIN PROCESUL DE ACHIZIȚIONARE ȘI DEZVOLTARE ULTERIOARĂ A UNUI SIM.

## CONCLUZII

***I: PRIMA CONCLUZIE:*** SIM= O INTERFAȚA SPRE UTILIZATOR (SĂ-I PERMITĂ COEXISTENȚA CU ALTE ȘISTEME INFORMATICE PREZENTE ÎN UNITATEA MEDICALĂ).

COMPONENTA IMPORTURI / EXPORTURI DATE (FLEXIBILĂ ȘI UȘOR CONFIGURABILĂ) - UN ATRIBUT OBLIGATORIU AL SISTEMULUI.

***II: A DOUA CONCLUZIE:*** INTERFAȚA SPRE UTILIZATOR SĂ FIE SUFICIENT DE PRIETENOASĂ.

SIM TREBUIE SĂ FIE PRIVIT CA O UNEALTĂ INDISPENSABIL ACTULUI MEDICAL ȘI NU CA O OBLIGAȚIE.

## **CONCLUZII**

### **- PERSPECTIVA STRATEGICĂ -**

- **IDENTIFICAREA STRATEGIILOR;**
- **CUPRINDE:**
  - **VIZIUNEA (ORIENTĂRILE VIITOARE, STRATEGIILE ETC.),**
  - **MOTIVAȚIA (ACCEPTAREA, ATITUDINEA POLITICĂ, VALORILE SOCIALE ȘI CULTURALE),**
  - **OBIECTIVELE (SIGURANȚA LOCURILOR DE MUNCĂ, ÎMBUNĂTĂȚIREA CONDIȚIILOR LOCALE).**



## CONCLUZII

### - PERSPECTIVA CALITATIVĂ -

#### CUPRINDE:

- ❖ **ASPECTE FINANCIARE: SIM MODULAR CU O INDEPENDENȚĂ MARE A MODULELOR → DISTRIBUIREA APLICAȚIEI PE MAI MULTE SERVERE ( ↑ FIABILITATEA ȘI ASIGURĂ O IMPLEMENTARE ÎN ETAPE);**
- ❖ **APLICAȚIILE CONCRETE: ORGANIGRAMA MODULUI = SECVENȚIEREA DE IMPLEMENTARE A DIVERSELOR COMPONENTE ȘI A NECESARULUI DE ECHIPAMENTE PENTRU FIECARE ETAPĂ ÎN PARTE;**
- ❖ **ÎNZESTRAREA CU FORȚĂ DE MUNCĂ: CALIFICAREA PERSONALULUI, OBȚINREA DE COMPETENȚE EDUCAȚIONALE ETC.**
- ❖ **EVALUAREA CAPACITĂȚII FIRMEI FURNIZOARE DE A RĂSPUNDE PROMPT LA MODIFICĂRILE LEGISLATIVE ȘI DE PROCEDURI EMISE DE MINISTERUL SĂNĂȚĂII.**

## CONCLUZII

### - *PERSPECTIVA CALITATIVĂ* -

=> DIN ANALIZA SITUAȚIEI INTERNE – PUNCTE SLABE.

URMĂTOARELE ASPECTE:

- ✿ NECESITATEA DE A ASIGURA SUPORTUL HARD CERUT DE IMPLEMENTAREA PLATFORMEI SOFT (NU SE ACHIZIȚIONEAZĂ ACEASTA CONCOMITENT CU FAZA DE IMPLEMENTARE A SIM);
- ✿ FIECARE FAZĂ DE IMPLEMENTARE ȘI PUNERE ÎN FUNCȚIUNE SĂ FIE PRECEDATĂ DE O ANALIZĂ SWOT A ASPECTELOR SPECIFICE IMPLEMENTĂRII);
- ✿ DESEMNAREA EXACTĂ A UTILIZATORILOR SOFTULUI RESPECTIV (SE EVITĂ SITUAȚIA ÎN CARE UTILIZAREA SIM-UL ESTE PRIVITĂ CA O CORVOADĂ ȘI ESTE ASIGURATĂ OBȚINEREA DE COMPETENȚE INFORMATICE ÎN UTILIZAREA ȘI EXPLOATAREA CURENTĂ).

## CONCLUZII

- **PROPUNEM UTILIZAREA METODEI SWOT ORI DE CÂTE ORI ESTE NECESARĂ ATÂT LA ACHIZIȚIONAREA UNUI SOFT MEDICAL, CÂT ȘI ÎN CEEA CE PRIVEȘTE ETAPELE DE IMPLEMENTARE ALE ACESTUIA PÂNĂ LA FAZA DE PUNERE ÎN FUNCȚIUNE.**
- **ÎN ACEST CONTEXT ANALIZA DE TIP SWOT POATE CONSTITUI UN INSTRUMENT UTIL DE ANALIZĂ ȘI DECIZIE.**

**VĂ MULȚUMIM !**

